

Adatkezelési tájékoztató

A szabályzat célja

Jelen adatkezelési szabályzat célja, hogy rögzítse a **Digitera Next Bt.** (székhely: 8121 Tác, Ifjúság utca 6., cégjegyzékszám: 07-06-017017, adószám: 32821767-2-07) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint bemutassa a Társaság adatkezeléssel kapcsolatos álláspontját és gyakorlatát.

A **Webshop Hungary Kft.** (a továbbiakban: *Szolgáltató*) a www.buildgo.hu webáruház (a továbbiakban: *Webshop*) működtetése során kezeli a Webshop látogatóinak, regisztrált felhasználóinak, illetve vásárlóinak (a továbbiakban: *Felhasználók*) személyes adatait.

A Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően, a TEÁOR 4791 '25 – *Vegyes termékkörű kiskereskedelem* besorolás alapján végzi tevékenységét.

A Szabályzat célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden felhasználója – függetlenül nemzetiségétől vagy lakóhelyétől – biztosítva lássa jogai és alapvető szabadságai, különösen a magánélethez való joga tiszteletben tartását személyes adatainak automatizált vagy papíralapú kezelése során.

A Szolgáltató, mint adatkezelő megnevezése

- **Név:** Digitera Next Bt.
- **Székhely és levelezési cím:** 8121 Tác, Ifjúság utca 6.
- **Telefonszám:** +36 70 366 6032
- **E-mail cím:** info@buildgo.hu

A kezelt személyes adatok köre

1. Vásárlás során megadandó személyes adatok

A Webshopban történő vásárlás során a Felhasználónak az alábbi személyes adatokat szükséges megadnia:

- **Név:** vezetéknev, keresztnév
- **E-mail cím**
- **Számlázási cím:** számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám, opcionálisan adószám
- **Szállítási cím:** szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám
- **Telefonszám**

2. Technikai adatok

A Webshop működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adat:

- **A címadat létrehozásának dátuma** (Felhasználó esetén)

Ezen technikai adatok más személyes adatokkal – a jogszabályban meghatározott esetek kivételével – nem kerülnek összekapcsolásra. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató fér hozzá.

3. Cookie-k (sütik) használata

A Weboldal működése során a látogatás alkalmával a Szolgáltató egy vagy több **cookie-t** helyez el a látogató számítógépén. Ezek segítségével a böngésző egyedileg azonosítható. A cookie-k használata a Webshop technikai működéséhez, valamint a felhasználói élmény javításához szükséges. **Marketing vagy remarketing célú cookie-t nem alkalmazunk.**

Alkalmazott cookie-k:

- **Token azonosító:** lehetővé teszi a félbehagyott rendelések folytatását vagy véglegesítését. Élettartama: **1 hét**, ezután automatikusan törlődik.
- **Google Analytics cookie:** anonim statisztikai adatok gyűjtése céljából.

A cookie-k elkerülése

Amennyiben nem kívánja, hogy számítógépén sütik kerüljenek elhelyezésre, lehetősége van **privát/inkognitó mód használatára** az alábbi módon:

- Firefox: *Privát böngészés* (Ctrl + Shift + P)
- Chrome: *Inkognitó mód* (Ctrl + Shift + N)
- Edge: *InPrivate böngészés* (Ctrl + Shift + P)

Privát böngészés esetén a böngészők nem tárolják az alábbiakat:

- meglátogatott oldalak
- sütik
- keresési előzmények
- ideiglenes fájlok

Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

A Webshop használata során történő adatkezelés a Felhasználó önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján történik. Ez a nyilatkozat tartalmazza a Felhasználó **kifejezett hozzájárulását**, hogy a Webshop használata során megadott **személyes adatai** felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja:

- **2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** 5. § (1) bekezdés a) pontja – a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján,
- valamint a **2001. évi CVIII. törvény** – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

A hozzájárulás formája:

A Felhasználó az adatkezeléshez való hozzájárulását a Webshop használatával, a vásárlással, valamint a személyes adatok önkéntes megadásával adja meg.

Az adatkezelés célja:

- a Webshopban elérhető szolgáltatások biztosítása,
- a megrendelések teljesítése, kiszállításának lebonyolítása,
- számlázás lehetővé tétele,
- kapcsolattartás.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok kezelése:

A rendszer által technikailag naplózott adatok kezelése statisztikai célból, a szolgáltatás fejlesztése és a Felhasználó jogainak védelme érdekében történik.

Adatok felhasználása és továbbítása:

A Szolgáltató a megadott adatokat kizárólag a fenti célok érdekében használja fel.

Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságnak kizárólag **jogszabályi kötelezés alapján**, vagy a Felhasználó **előzetes, kifejezett hozzájárulása** esetén adhatók át.

Adatok helyességéért való felelősség:

A Szolgáltató a megadott adatokat nem ellenőrzi.

A megadott adatok helyességéért **kizárólag az azt megadó személy felel.**

Bármely e-mail cím megadásakor a Felhasználó **felelősséget vállal** azért, hogy az e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Ennek megfelelően minden, a megadott e-mail címmel végzett tevékenységért az azt megadó Felhasználó tartozik felelősséggel.

Az adatkezelés időtartama

A vásárlás során megadott személyes adatok kezelése a címadatok megadásának időpontjában kezdődik, és azok **Felhasználó általi kérésére történő törléséig** tart.

A nem kötelezően megadandó adatok esetén az adatkezelés időtartama az **adat megadásának időpontjától** számít, és az **adat kifejezett törlési kérelem** esetén szűnik meg.

A személyes adatok törlésére sor kerülhet:

- **a Felhasználó kérésére bármikor**, vagy
- a Szolgáltató által, az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) meghatározott esetek és módok szerint.

A naplózott technikai adatok esetében a Szolgáltató évente kétszer manuális adatkarbantartást végez, amely során a **hat hónappal régebbi naplóbejegyzések törlésre kerülnek.**

Amennyiben egy Felhasználó kérte személyes adatainak törlését, az a naplózott adatokra is kiterjed.

Fontos! A fenti rendelkezések **nem érintik** a jogszabályok által előírt kötelező adatmegőrzést (pl. számviteli törvény szerinti kötelező iratmegőrzési időtartamokat).

Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

A személyes adatokhoz elsődlegesen a Szolgáltató, illetve annak belső munkatársai férhetnek hozzá, azonban ezeket az adatokat nem teszik közzé, és harmadik személyek részére **csak a jogszabályokban meghatározott esetekben**, illetve **a Felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján** adják át.

A rendelések teljesítése, a könyvelés, valamint az informatikai rendszer működtetése céljából a Szolgáltató **adatifeldolgozókat** vesz igénybe, az alábbiak szerint:

- **GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**
(Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)
Szállítmányozási tevékenység
- **Takács Jenőné e.v.**
(Székhely: 8121 Tác, Széchenyi István utca 9.)
Könyvelési szolgáltatás
- **Unas Online Kft.**
(Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.)
Tárhelyszolgáltatás és rendszerüzemeltetés
- **Google LLC**
(Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
Online hirdetési szolgáltatások (pl. Google Analytics)

A Szolgáltató a személyes adatokat minden esetben **nyomon követhető módon, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően** kezeli. A fentiekben túlmenően a személyes adatok kizárólag a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján, illetve **jogszabályon alapuló hatósági megkeresés esetén** kerülhetnek továbbításra harmadik személy részére.

Felhasználó jogai és jogérvényesítési lehetőségek

A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá kérheti azok módosítását, törlését vagy zárolását az Általános Szerződési Feltételekben rögzített módon. A tájékoztatás kérhető e-mailben, írásban.

A Szolgáltató a Felhasználó kérésére 30 napon belül írásban tájékoztatást ad:

- az általa kezelt személyes adatokról,
- az adatfeldolgozó(k) nevről, címéről és tevékenységéről,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- esetleges adattovábbítások jogalapjáról és címzettjeiről,
- adatvédelmi incidens esetén annak körülményeiről, hatásairól és elhárításáról.

A Felhasználó az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja jogait:

- **Levelezési cím:** Digitera Next Bt, 8121 Tác, Ifjúság utca 6.
- **E-mail cím:** info@buildgo.hu

A Felhasználó kérheti személyes adatainak:

- **helyesbítését**,
- **törlését** (ha a Webshopban nem tudja saját maga megtenni),
- **zárolását**, ha jogszerű adatkezelési érdek fűződik a további megőrzéshez.

A törlés vagy zárolás iránti kérelem teljesítését a Szolgáltató 3 munkanapon belül végzi el. Az intézkedésről értesíti a Felhasználót, valamint mindazokat, akikhez az adott adat korábban továbbításra került – kivéve, ha ez a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben a Szolgáltató a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmet elutasítja, arról 30 napon belül írásban, indokolással ellátott válaszban értesíti a kérelmezőt.

A Felhasználó jogosult **tiltakozni** személyes adatainak kezelése ellen. A Szolgáltató a tiltakozást 15 napon belül kivizsgálja, és döntéséről írásban tájékoztatja a Felhasználót.

A Felhasználó panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**:

- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Web: www.naih.hu

Továbbá **bírósági úton is érvényesítheti jogait**, a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései alapján.

Amennyiben a Felhasználó a regisztráció során harmadik személy adatait adja meg vagy a Webshop használata során más módon kárt okoz, a Szolgáltató jogosult a kár megtérítését követelni, és az illetékes hatóságokkal együttműködni a jogsértő azonosítása érdekében.

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató rendszere a Felhasználó aktivitásáról statisztikai célból adatokat gyűjthet. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze a regisztráció során megadott személyes adatokkal, és más weboldalak vagy szolgáltatások használata során keletkező adatokkal sem.

Amennyiben a Szolgáltató a megadott adatokat az eredeti adatfelvételi céltól eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót előzetesen tájékoztatja, és megszerzi annak kifejezett hozzájárulását. A Felhasználó számára biztosított a lehetőség, hogy a további felhasználást megtiltsa.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely biztosítja az adatok védelmét a jogosulatlan hozzáféréssel, módosítással, továbbítással, törléssel vagy megsemmisítéssel szemben. A Szolgáltató a vele kapcsolatban álló harmadik felek részére is előírja ezen kötelezettségek betartását.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot egyoldalúan módosítsa. A módosításról a Felhasználót a Webshop felületén keresztül előzetesen tájékoztatja. A módosított Szabályzat elfogadása a Webshop további használatának feltétele.