

Általános szerződési feltételek

Bevezető

Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot. A megrendelés véglegesítésével Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmát.

Jelen ÁSZF alapján a **Digitera Next Bt.** (székhely: 8121 Tác, Ifjúság utca 6.; adószám: 32821767-2-07; cégjegyzékszám: [ha van, ide beírható]) – a továbbiakban: **Szolgáltató** – termékeket értékesít a www.buildgo.hu webáruházon keresztül a vásárlók részére (a továbbiakban: **Vásárló**).

A webáruházban elérhető termékek jellemzőit az adott termékoldalakon találja meg, ahol feltüntetésre kerülnek a legfontosabb tulajdonságok, a vételár és az egyéb releváns információk. A termékekhez csatolt képek illusztrációk, amelyek a valóságtól eltérhetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a beszállítók által megadott adatok teljességéért és pontosságáért, ugyanakkor törekszik arra, hogy az információk helyesek és naprakészek legyenek.

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, és magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendeléssel, fizetéssel, szállítással vagy elállással kapcsolatos kérdések esetén az alábbi elérhetőségeken állunk rendelkezésére:

Szolgáltató adatai:

- Cégnév: **Digitera Next Bt.**
- Székhely: **8121 Tác, Ifjúság utca 6.**
- Adószám: **32821767-2-07**
- EU adószám: **HU32821767**
- Képviselő: **Kiss Roland**
- Telefonszám: **+36 70 366 6032**
- E-mail: **info@buildgo.hu**
- Tárhelyszolgáltató: **UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14.**

A szerződés tárgya:

A Szolgáltató a webáruházban található termékeket értékesíti a Vásárlók részére. A vásárlás után a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld a megadott e-mail címre.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 9:00–16:00 között történik. A kiszállítási idő általában 1–3 munkanap, de egyes termékek esetében – például külső raktárból történő szállítás esetén – ez eltérhet.

Fizetési módok:

- Előre utalás
- Utánvét
- Bankkártyás fizetés (Stripe)
- Revolut fizetés (RevTag)

Szállítási módok:

- GLS házhozszállítás
- GLS csomagpont
- Személyes átvétel Székesfehérváron
(előzetes egyeztetés alapján, munkanapokon 8:00–14:00 között)

Elállási jog:

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a Vásárlót indoklás nélküli elállási jog illeti meg, melyet a termék átvételétől számított **14 napon belül** gyakorolhat.

Visszaküldési cím:

Digitera Next Bt. / Kiss Roland
8121 Tác, Ifjúság utca 6.

A vételár visszatérítése elektronikus úton, a vásárló által használt fizetési móddal megegyező módon történik.

Számlázás:

A vásárlásról **elektronikus számlát** állítunk ki, amelyet e-mailben küldünk meg a Vásárló részére.

Panaszkezelés:

Panaszát az alábbi elérhetőségeken fogadjuk:

- Telefon: **+36 70 366 6032**
- E-mail: **info@buildgo.hu**

A panaszokat kizárólag írásos formában tudjuk befogadni. A beérkezett panaszokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően legkésőbb **14 napon belül** kivizsgáljuk és megválaszoljuk.

Tárhelyszolgáltató adatai

- **Név:** UNAS Online Kft.
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- **Telefonszám:** +36 99 200 200
- **E-mail:** unas@unas.hu

Fogalmak

Felek: az Eladó és a Vevő együttesen.

Fogyasztó: olyan természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amelynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Honlap: a www.buildgo.hu weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül.

Szerződés: az Eladó és a Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés útján létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely lehetővé teszi, hogy a szerződő felek egymástól távol – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozatot tegyenek. Ilyen eszköz különösen: címzett vagy címzés nélküli nyomtatvány, szabványlevél, sajtótermékben közzétett megrendelőlapos hirdetés, katalógus, telefon, telefax, valamint internetes elérésre alkalmas eszköz.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül kötnek meg, kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz igénybevételével.

Termék: a Honlapon forgalomba hozott, értékesítésre kínált, birtokba vehető és forgalomképes ingó dolog, amely a Szerződés tárgyát képezi.

Vállalkozás: olyan személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Vevő / Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, szerződést kötő személy.

Jótállás:

- a vállalkozás által a szerződés megfelelő teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet jogszabályi kötelezettség alapján vagy azon túlmenően önként vállal, valamint
- a jogszabályon alapuló kötelező jótállás, különösen a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó kormányrendeletek szerint.

Vonatkozó jogszabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, különös tekintettel az alábbiakra:

- **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről,
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- **2013. évi V. törvény** – a Polgári Törvénykönyv (Ptk.),
- **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet** a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező erejű jogszabályi rendelkezések mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a weboldalon elérhető további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően a jelen ÁSZF tartalmazza az Ön és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A megrendelés véglegesítése előtt kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit, amelyek a Vásárló és a Szolgáltató között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit a hatályos jogszabályok keretei között egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása a weboldalon való közzététel időpontjától érvényes. A módosítás nem érinti a már létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket).

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar.

A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásban megkötött szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, így azok utólag nem hozzáférhetők és nem megtekinthetők.

Árak

A webáruházban feltüntetett árak **bruttó árak**, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), és **forintban (HUF)** értendők.

Az árak a megrendelés időpontjában érvényesek, a visszaigazolt megrendelésekre azok a feltüntetett árak vonatkoznak, amelyek a rendelés időpontjában szerepeltek a webáruházban.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak előzetes értesítés nélküli módosítására, azonban ezek a módosítások a már visszaigazolt megrendeléseket nem érintik.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Vásárlónak a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban panasa merül fel, azt az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

- **Telefon:** +36 (70) 366-6032
- **Honlap:** <https://www.buildgo.hu>
- **E-mail:** info@buildgo.hu

Ha a Vásárló a panaszkezeléssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató **jegyzőkönyvet vesz fel** a panaszról és saját álláspontjáról, majd annak másolatát a Vásárló részére eljuttatja. Garanciális ügyintézés esetén a bejelentett igényről szintén jegyzőkönyv készül, a termék átvétele pedig átvételi elismervénnyel történik.

Ha a panasz rendezése nem vezet eredményre, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

Fogyasztóvédelmi hatóságnál történő panasztétel

A Vásárló jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalnál. A hivatal dönthet fogyasztóvédelmi eljárás megindításáról. A hivatalok listája elérhető a következő oldalon: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás

A Vásárló polgári peres eljárás keretében is érvényesítheti igényét a **Polgári Törvénykönyv** és a **Polgári Perrendtartás** rendelkezései szerint.

Békéltető Testület igénybevétele

Amennyiben a Szolgáltató elutasítja a fogyasztói panaszt, a Vásárló a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A békéltető testületi eljárás előfeltétele, hogy a Vásárló előzetesen megkísérelje a vitát közvetlenül a Szolgáltatóval rendezni.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban **együtműködési kötelezettség** terheli, amely kiterjed:

- választat megküldésére,
- egyezségi tárgyalásokban való részvételre (meghallgatáson képviselő biztosítása),
- illetve, ha nem a területileg illetékes testülethez fordul a Vásárló, úgy írásbeli egyezségkötés felajánlására.

Az együtműködési kötelezettség elmulasztása esetén a fogyasztóvédelmi hatóság **kötelező bírságot szab ki**, amely kis- és középvállalkozások esetén **15.000–500.000 Ft**, nagyobb cégek esetén akár **az éves árbevétel 5%-a** is lehet.

A békéltető testület célja a felek közötti egyezség elősegítése, illetve döntéshozatal a fogyasztói jogok gyors és hatékony érvényesítése érdekében. Tanácsot is adhat a fogyasztót érintő jogokról és kötelezettségekről.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a Vásárló nevét, lakó- vagy tartózkodási helyét,
- a Szolgáltató nevét, székhelyét,
- a fogyasztói panasz rövid leírását és annak alátámasztó bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát, hogy megkísérelte a vitás ügy rendezését a vállalkozással,
- nyilatkozatot arról, hogy más eljárás nem indult az ügyben,
- a békéltető testület döntésére irányuló kérelmet,
- a Vásárló aláírását.

A kérelemhez csatolni kell a vonatkozó iratokat, pl. az Eladó választát, a panasz elutasításáról szóló nyilatkozatot vagy más bizonyítékokat.

További információk:

- Békéltető Testületek honlapja: <http://www.bekeltetes.hu>
- Illetékes testületek listája: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy online platformot, amely lehetőséget nyújt a fogyasztók számára, hogy internetes vásárlással kapcsolatos jogvitáikat **bírószági eljárás nélkül** rendezzék.

Amennyiben Ön egy online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban kíván panaszt tenni, és nem szeretné feltétlenül bírósági útra terelni az ügyet, lehetősége van az **online vitarendezési platform** igénybevételére.

A platformon Ön és a Szolgáltató közösen kiválaszthatják azt a független vitarendezési testületet, amely a panasz kezelését végzi. A rendszer célja, hogy egyszerű, gyors és költséghatékony megoldást nyújtson a határokon átnyúló jogviták rendezésére.

Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Szerzői jogok

A weboldal teljes tartalma – ideértve a szöveges, képi, grafikai, szoftveres és egyéb elemeket – a **szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény** (a továbbiakban: **Szjt.**) rendelkezései alapján szerzői műnek minősül, és **szerzői jogi védelem** alatt áll.

Az Szjt. 16. § (1) bekezdése értelmében **tilos a weboldalon található tartalmak, grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások** jogosulatlan felhasználása, másolása, vagy olyan alkalmazások használata, amelyekkel a weboldal vagy annak bármely része módosítható, visszafejthető.

A weboldalról és annak adatbázisából származó **bármely tartalom átvétele kizárólag a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén, és a forrás – www.buildgo.hu – egyértelmű feltüntetésével** történhet.

A jogtulajdonos:

Digitera Next Bt.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezése **érvénytelennek vagy jogilag végrehajthatatlannak** bizonyul, az **nem érinti a szerződés többi részének érvényességét**. Ilyen esetben a hatálytalan rendelkezés helyébe az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései lépnek.

A Szolgáltató kijelenti, hogy **nem tartozik alá semmilyen magatartási kódexnek**, így nem alkalmaz a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló jogszabály szerinti magatartási kódexet.

Vásárlási tudnivalók a webáruház használatához

Termékinformációk

A webáruházban elérhető termékek **lényeges tulajdonságait** az adott termékoldal tartalmazza. Ezek az információk **tájékoztató jellegűek**, a termékképek **esetenként illusztrációk**, és előfordulhat, hogy a színek **nem pontosan felelnek meg a valóságnak**.

Adatbeviteli hibák, felelősség

A megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az adatok ellenőrzésére és módosítására. A böngésző „Vissza” gombja segítségével korábbi lépésekhez is visszatérhet, így még utólag is javíthatja a bevitt adatokat.

Felhívjuk a figyelmét, hogy **a megadott adatok pontosságáért kizárólag Ön felel**. Az adatok alapján történik a **számlázás és kiszállítás**, így azok pontatlansága a teljesítést veszélyeztetheti. Az ebből eredő károk és többletköltségek a Vásárlóra hárulnak.

Kérjük, fokozottan ügyeljen az e-mail cím helyes megadására is, mert annak hibája, illetve a postafiók telítettsége akadályozhatja a visszaigazolás kézbesítését, így a szerződés létrejöttét.

Hibás ár feltüntetése esetén

Ritkán előfordulhat, hogy technikai hiba miatt **hibás ár** jelenik meg a weboldalon. Az ilyen hibás ár közzlése esetén a megrendelést nem tudjuk elfogadni, és **nem vagyunk kötelesek** a terméket ezen az áron értékesíteni. A hibás ár feltüntetése nem minősül ajánlattételnek részünkről.

Amennyiben Ön ilyen áron tesz ajánlatot, rendszerünk ugyan automatikusan visszaigazolást küld, azonban ez **nem jelenti az ajánlat elfogadását**. Ilyen esetben munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot, és tájékoztatja a helyes árról. Ön szabadon

eldöntheti, kíván-e az új áron szerződést kötni. Ennek hiányában a szerződés nem jön létre.

Rendelés menete

Webáruházunkban történő vásárláshoz **nincs szükség regisztrációra**.

1. Válassza ki a kívánt terméket és adja meg a rendelni kívánt mennyiséget.
2. Kattintson a „Kosárba” gombra.
3. A „Kosár” tartalma bármikor megtekinthető, módosítható, törölhető.
4. A megrendelés véglegesítéséhez kérjük, adja meg a szállítási és fizetési adatokat.
5. Fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket.
6. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését.

A megrendelés beérkezését követően automatikus visszaigazolást küldünk az Ön által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a rendelés részleteit.

A megrendelés véglegesítése

Miután ellenőrizte, hogy a kosár tartalma és az Ön által megadott adatok helyesek, a megrendelés véglegesítése előtt **el kell fogadnia**:

- az Általános Szerződési Feltételeket, valamint
- az Adatvédelmi szabályzatot.

A „Megrendelem” gombra kattintva Ön **ajánlatot tesz** a vásárlásra. Az ajánlattétel fizetési kötelezettséggel jár, amennyiben azt a Szolgáltató visszaigazolja.

Megrendelések feldolgozása és teljesítése

Megrendeléseink feldolgozása munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között történik. Rendelését követően automatikus visszaigazolást küldünk az Ön által megadott e-mail címre. Kérjük, ellenőrizze spam mappáját is, ha nem érkezik meg az üzenet.

A szállítás várható időpontjáról további e-mailt küldünk. A kiszállítás jellemzően 1–2 munkanapot vesz igénybe, de ez függhet a választott szállítási módtól és a termék elérhetőségétől.

Szállítási információk

A webáruházban leadott megrendeléseket a Vásárló által kiválasztott szállítási mód szerint juttatjuk el. A **szállítási módok és díjak** a rendelési folyamat során, valamint a weboldal **„Szállítási feltételek”** menüpontjában is megtekinthetők.

A szállítási idő függ:

- a választott szállítási módtól,
- a termék elérhetőségétől,
- valamint attól, hogy a termék raktárkészleten van-e vagy külső raktárból kerül beszállításra.

A csomagok kiszállítása **jellemzően 1–3 munkanapon belül** megtörténik, de előrendelés vagy külső raktáron lévő termék esetén ettől eltérő szállítási idő is előfordulhat. Ilyen esetben minden esetben külön e-mailes tájékoztatást küldünk.

A csomag átvételekor

Kérjük, hogy a csomag átvételekor szíveskedjen **meggyőződni a küldemény sértetlenségéről**. Amennyiben a csomag sérülten érkezik, **mindenképp kérje a futártól jegyzőkönyv felvételét a sérülésről**, és lehetőség szerint készítsen fényképet is.

Jegyzőkönyv nélküli, utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.

Fizetési módok – általános tudnivalók

A webáruházban történő vásárlás során az alábbi fizetési lehetőségek közül választhat:

- 1. Online bankkártyás fizetés (Stripe)**
Biztonságos, azonnali fizetési megoldás. A rendelés leadásakor közvetlenül kiegyenlítheti a végösszeget bankkártyával. A fizetési tranzakciót a **Stripe** rendszer bonyolítja le. A fizetés során megadott bankkártyaadatok **nem kerülnek a Szolgáltató birtokába**, azok kizárólag a Stripe biztonságos rendszerében kerülnek feldolgozásra.
- 2. Előre utalás bankszámlára**
A megrendelés összege a visszaigazoló e-mailben megadott bankszámlaszámra utalandó. A rendelést az összeg beérkezését követően indítjuk el.
Számlaszám: CIB Bank – HU57 10700093-75820422-51100005
- 3. Revolut utalás**
Amennyiben Revolut-fiókkal rendelkezik, lehetősége van arra is, hogy a megrendelés összegét ezen keresztül fizesse meg.
Revolut számlaszám: LT83 32500392-28171804
RevTag: @digitera
Kérjük, ilyen fizetési szándéka esetén rendelés után vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben.
- 4. Utánvétel (készpénz vagy bankkártya a futárnál)**
A rendelés összegét az átvételkor is kiegyenlítheti. A futárnál **általában elérhető a bankkártyás fizetés is**, de ennek elérhetősége a futárszolgálat technikai adottságaitól függ.

Szállítási módok

Személyes átvétel Székesfehérváron

Tájékoztatjuk Vásárlóinkat, hogy a vállalkozás székhelye **nem átadópon**t. Személyes átvételre kizárólag **Székesfehérváron** van lehetőség, előzetes értesítést követően, csak az **átvehető státuszú rendelések** esetén.

A személyes átvételi ponton **készpénzes vagy bankkártyás fizetésre nincs lehetőség**. A megrendelések ellenértékét előre utalással vagy online bankkártyás fizetéssel kérjük kiegyenlíteni.

Házhoz szállítás előre fizetéssel

A termékek ellenértéke banki átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel is kiegyenlíthető.

Banki előre utalás esetén kérjük, hogy a visszaigazoló e-mail alapján a teljes összeget a megadott bankszámlaszámra utalja el. A megrendelést a vételár beérkezését követően indítjuk útnak. A számlát elektronikus úton, e-mailben küldjük el a rendeléskor megadott e-mail címre.

A kiszállítást a **GLS futárszolgálat** végzi, jellemzően a feladást követő **1–2 munkanapon belül**, 8:00 és 17:00 óra között.

Házhoz szállítás utánvétellel

Amennyiben a rendelés összegét a csomag átvételekor kívánja kiegyenlíteni, kérjük, válassza az **„Utánvétel”** fizetési módot.

A GLS futárnál a legtöbb esetben lehetőség van **bankkártyás fizetésre** is, de ennek elérhetősége a kézbesítési címen szolgálatot teljesítő futár felszereltségétől függ. Előzetes egyeztetés nem szükséges.

Házhoz szállítással kapcsolatos fontos tudnivalók

A megrendelések kézbesítését a **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** végzi. A kiszállítás **munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között** történik.

Kérjük, hogy a csomag átvételekor vizsgálja meg a csomag sértetlenségét. Amennyiben külsérelmi nyomot észlel, kérjük, **vetessen fel jegyzőkönyvet a futárral**, és – lehetőség szerint a csomag kibontása előtt – vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

A várható szállítási idő általában 1–2 munkanap. Amennyiben a kiszállítás ettől eltérő, pl. előrendelés vagy külső raktár miatt, külön értesítést küldünk.

Többcsomagos kézbesítés

Amennyiben a megrendelt termékek biztonságos szállítása vagy csomagméretük miatt a kiszállítás több csomagban történik, **többletköltséget nem számítunk fel.** Csak egy csomagra vonatkozó szállítási díjat számlázunk.

Sikertelen kézbesítés és visszaküldés

A GLS futárszolgálat **kétszeri kézbesítést** kísérel meg. Amennyiben egyik alkalommal sem sikerül a kézbesítés, a csomag visszakérül a feladóhoz.

Kérjük, csak abban az esetben adja le rendelését utánvétellel, ha biztosítani tudja, hogy a csomag átvételekor a rendelés ellenértéke kiegyenlítésre kerül. Át nem vett, visszaszállított csomagok esetén a visszaszállítás költségét a Vásárlóra terheljük. A rendelést újból kizárólag **előre történő fizetés esetén** indítjuk el.

Csomagolási költség

A házhoz szállított termékek csomagolásáért **külön díjat nem számítunk fel.**

Szállítás díjszabása

Személyes átvétel díja

Személyes átvétel esetén **szállítási költséget nem számítunk fel.**

Csomagpontra vagy csomagautomatába történő kézbesítés díja

A csomagpontra vagy csomagautomatába történő kiszállítás díja:

- **1.409 Ft + ÁFA**, azaz **bruttó 1.790 Ft**

A bruttó **50.000 Ft feletti** rendelés esetén a szállítás **díjmentes.**

Házhoz szállítás díja

A házhoz történő kézbesítés díja:

- **1.960 Ft + ÁFA**, azaz **bruttó 2.490 Ft**

A bruttó **50.000 Ft feletti** rendelés esetén a házhoz szállítás **díjmentes.**

Tájékoztató az elállási jogról

A fogyasztót megillető elállási jog

A fogyasztót a **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §** alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlásának határideje:

- egy termék esetén: **a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül,**
- több termék esetén: **az utolsó tétel átvételétől számított 14 naptári napon belül.**

Az elállás joga már a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

Az elállás gyakorlása

Az elállás az alábbi módokon történhet:

- egyértelmű nyilatkozattal postai úton vagy e-mailben,
- a honlapon is elérhető **elállási nyilatkozat-minta** kitöltésével és megküldésével.

Címek:

- Postai: 8121 Tác, Ifjúság utca 6.
- E-mail: info@buildgo.hu

A nyilatkozat akkor minősül határidőben megtettnek, ha azt **a 14 napos határidőn belül elküldi.**

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha az elállás jogszerűen megtörténik:

- az Eladó legkésőbb **14 napon belül visszatéríti** a megfizetett teljes összeget, beleértve a szállítási díjat is,
- **kivételt képez**, ha a Vásárló eltér a szokásos, legolcsóbb szállítási módtól – ebben az esetben csak a szokásos díj jár vissza.

A visszatérítés banki átutalással történik a Vásárló által megadott bankszámlaszámra. Hibásan megadott számlaszám esetén az Eladót felelősség nem terheli.

Visszatartási jog

Az Eladó a visszafizetést addig visszatarthatja, amíg:

- a Vásárló vissza nem küldi a terméket, vagy
- kétséget kizáróan nem igazolja annak feladását.

Utánvétellel visszaküldött csomagot **nem áll módunkban átvenni.**

A Vásárló kötelezettségei elállás esetén

- A terméket az elállási nyilatkozat megtételétől számított **legkésőbb 14 napon belül** vissza kell küldeni.
- A visszaküldés közvetlen költsége **a Vásárlót terheli.**
- A terméket **eredeti csomagolásban, sértetlen állapotban** kérjük visszajuttatni.

Át nem vett csomag és költségek

Az át nem vett (megtagadott) csomagok esetén:

- az elállás **csak a termékre vonatkozik,**
- a **kiszállítás és visszaszállítás költségét** a Vásárlónak kell megfizetnie,

- amennyiben ezt 4 napon belül nem rendezzi, **fizetési meghagyásos eljárást** indítunk a mokk.hu oldalon keresztül, amelynek költsége **5.000 Ft.**

A fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A Vásárló felel a termék olyan mértékű használatáért, amely **meghaladja a kipróbáláshoz szükséges mértéket**, és az ebből eredő értékcsökkenésért köteles helytállni.

Szavatosság és jótállás

Kellékszavatosság

Mikor érvényesíthető?

Hibás teljesítés esetén a Vásárló az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt nyújthat be a **Polgári Törvénykönyv** alapján.

Igényelhető jogok:

- kijavítás vagy kicserélés,
- ha ez nem lehetséges, árleszállítás vagy elállás.

A hiba bejelentésének határideje: **a felfedezéstől számított 2 hónap**, de legkésőbb **a teljesítéstől számított 2 éven belül**.

A teljesítéstől számított **6 hónapon belül** az Eladónak kell bizonyítania, hogy a hiba nem állt fenn. Ezt követően a bizonyítás a Vásárlót terheli.

Termékszavatosság

Mikor alkalmazható?

Amennyiben a termék hibás, a Vásárló a gyártóval vagy forgalmazóval szemben **termékszavatossági igényt** érvényesíthet.

Kérhető jog:

- kizárólag **kijavítás vagy kicserélés**.

Határidő:

A gyártó által történt forgalomba hozataltól számított **2 év**.

Feltétel:

A hiba bizonyítása a Vásárlót terheli.

Mentesülés a gyártó részéről:

- ha nem üzleti célú gyártásról van szó,
- ha a hiba a tudomány állása szerint felismerhetetlen volt,
- vagy jogszabály vagy hatósági előírás okozta.

Fontos: Ugyanazon hiba esetén **kellékszavatosság és termékszavatosság egyszerre nem érvényesíthető**